

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (nr...../...../.....//.....)

wypełnia sklep

Sporządzona w dniu:, miasto:.....; dla sklepu osprey-sklep.pl

Trekker Sport M. Gajda, J. Drzewiński
ul. Powstańców Wielkopolskich 12b, 61-895
Poznań tel/fax 061 8537 532;
e-mail: sklep@osprey-sklep.pl

- 1.Imię i Nazwisko reklamującego:
2.Adres:, kod pocztowy.....
miasto..... telefon:-.....-..... e-mail:.....
3.Data nabycia towaru:
4.Nazwa towaru:
5.Dowód sprzedaży: Paragon / Faktura / inny:

6.Dokładne wymiennie wad:

.....
.....
.....
.....
.....

7.Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....
.....

8.Żądanie reklamującego: Naprawa / Wymiana / Zwrot Gotówki /

Reklamacja zostanie przyjęta po otrzymaniu przesyłki z reklamowanym produktem i jednocześnie informujemy Państwa, że czas rozpatrzenia to 14 dni od daty otrzymania przesyłki. W celu otrzymania informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji prosimy o kontakt telefoniczny lub e-mailowo po upływie terminu 14 dni. W przypadku uznania reklamacji czas na naprawę lub wymianę zgodnie z przepisami nie jest określony. Jest on określony umownie jako: „Czas niezbędny do usunięcia usterki lub wymiany na inny produkt”. Standardowo jednak staramy się żeby klient otrzymał produkt, lub zwrot należnej kwoty nie później niż w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji.

.....
Podpis klienta

.....
Podpis i pieczęć
Osoby przyjmującej reklamację

Wypełnia rzeczoznawca:

Opinia rzeczoznawcy:

.....
.....

Sposób załatwienia reklamacji: Wymiana / Zwrot gotówki / Odrzucenie reklamacji

Powód odrzucenia reklamacji:

REKLAMOWANY PRODUKT PROSIMY ODESŁAĆ NA ADRES:

Sklep Trekker Sport

ul. Powstańców Wielkopolskich 12b

61-895 Poznań

ZWROT KWOTY ZA PRODUKT REKLAMACYJNY

W wyniku uznania reklamacji i niemożności wymiany produktu na inny proszę o zwrot kwoty za produkt reklamowany (nazwa, rozmiar).....
w wysokości kwoty zakupu na podstawie załączonego dokumentu sprzedaży Paragon / FV nr z dnia

na konto bankowe:

□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□
----	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------

Imię i nazwisko:

ulica:; nr domu:; nr mieszkania:

Miasto: Kod pocztowy:

Tel. kontaktowy:

.....

data i podpis klienta